



ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Тихонов И.Е.».

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

2. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

- Гарантийный срок (Приложение 1) исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

3. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы (Приложение 1) стоматологическое учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу,
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами,
- распоряжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

4. В соответствии с действующим законодательством исполнитель обязан:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,
- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д в соответствии с установленными стандартами).

В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

6. Стоматологические заболевания, не указанные в приложении № 1, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

7. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию предусмотреть, что в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в соответствующем стоматологическом учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных последним, устраняются за счет средств страховой компании.

Приложения:

1. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической терапевтической помощи.
2. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической ортопедической помощи.
3. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической хирургической помощи.

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

1.Терапевтическая стоматология

№.№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента(силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяц
1.1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.2.	Пломба из хим. композита (жидкость – порошок)		
1.2.1.	I класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.3.	III класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.4.	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.5.	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.6.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год
1.3.	Пломба из хим.композита (паста-паста)		
1.3.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.3.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1,5 года
1.4.	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.4.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.4.3.	III, IV, V класс по Блэку		
1.4.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
1.5.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
1.6.	Вкладки	1 год	2 года

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

2. Ортопедическая стоматология

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	Вкладки:		
2.1.1.	Из металла	1 год	2 года
2.1.2.	Из металлокерамики	1 года	2 года
2.1.3.	Из керамики, поливошпатной керамики.	1 год	2 года
2.2.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
2.3.	Коронки:		
2.3.1.	Из пластмассы	3 месяцев	9 месяцев
2.3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.3.3.	Из керамики	1 год	2 года
	Фрезерованные		
2.3.4.	Из композиционного материала	3 месяца	9 месяцев
2.4.	Коронки цельнолитые:		
2.4.1.	Из КХС	1 год	2 года
2.4.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.4.3.	Из золота	1 год	1 год
2.5.	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.6.	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.7.	Мостовидные протезы		
2.7.1.	Паянные:		
2.7.1.	Из стали	1 год	2 года
2.8.1.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.8.1.1	Из золота	1 год	2 года
2.9.2.	Цельнолитые:		
2.9.2.1.	Из КХС	1 год	2 года
2.9.2.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.9.2.3.	Из золота	1 год	2 года
2.9.3.	Цельнолитые с облицовкой:		
2.9.4.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.10.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.11.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.12.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.13.	Напыление	3 месяца	6 месяцев

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

СРОКИ

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании хирургической стоматологической помощи

Хирургическая стоматология.

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Имплантация	1 год	3 года
2.	Мини импланты	6 месяцев	6 месяцев

Если отторжение произошло из-за проблем с некачественной конструкцией имплнтата, то в этом случае имплантат извлекают и он будет заменен на новый за счет компании - производителя.

Гарантия не распространяется: на операции остеопластики, включая синуслифтинг. Поскольку эти вмешательства основаны исключительно с надеждой на регенерацию костной ткани, а то, как она будет идти — целиком и полностью зависит от организма пациента, а также на пластику мягких тканей. По той же причине.

Полный гарантийный срок возможен при отсутствии:

- вредные привычки (курение и остальные воздействия раздражающие и влияющие на слизистую);
- хронические системные заболевания;
- инфекционные заболевания (туберкулез, гепатит, сифилис, СПИД);
- профессиональные вредности, силовые и травмоопасные, боевые виды спорта (профессиональное занятие спортом);
- неправильный прикус в связи с затрудненной гигиеной полости рта;
- применение антидепрессантов, бисфосфонатов.